

新北市農會-投標須知

- 一、 標的名稱：新北好農情直播易利購直播訂單系統建置案
- 二、 本案擬建置新北好農情直播系統，利用網路直播國內在地農特產品，並至全台農會取貨，以網路直播引人流至實體店面，虛實整合擴大推動農產之效益。
- 三、 需求如下：

功能名稱	細項	說明
系統設備	系統主機+線路租賃(代管)	承載至少 3000 人以上同時下單
商家設定	設定自取點	●地點分縣市、地區、店家，讓消費者於前台方便選取(如圖一)
	權限設定	●各取貨點帳號權限分級，承載設定 30 個人同時進入後台使用 ●各取貨點只能看自己的訂單進行下載、修改、列印及匯出
	付款方式	●到店自取/線上刷卡/電子支付等
	運費	●一般、冷凍、冷藏溫層設定
	購物車	●消費者結單前，允許刪單/下次再買/改單/新增備註等 ●結單後不能再讓消費者修改
	自動棄單	●可設定 XX 天內未結單轉棄單
	訊息通知	●可定訊息通知以 APP 及 FB MESSENGER 通知
	宅配運單備註	●可設定宅配單備註說明
	分析工具	●GOGLE、LINE、FB 分析
	出貨單格式	●呈現內容設定
直播功能	直播/貼文加單	●收單方式：Fb、LINE、IG、FB 社團、基礎商城 ●過標自動加單模式：過單後，商品仍可下單 ●直播下單商品設定 ●貼文加單商品設定
	訂單接收	●LINE、IG、FB 訂單訊息接收可在同一介面 ●訂單可在同一平台收單及扣庫存
	直播下單	●直購價：直接購買的價格 ●拍賣價：以拍賣方式，價高者得
訂單功能	訂單處理	●消費者訂單處理

功能名稱	細項	說明
		<ul style="list-style-type: none"> ●各取貨點於消費者結單後，可幫消費者進行轉單(轉其他取貨點 A 點轉 B 點)或協助代訂商品 ●消費者結單後，由各取貨點確認訂單內容，各取貨點可就自家點訂單內容進行確認、修改(無法改其他取貨點) ●訂單處理過程，需有歷程記錄
	直播抽獎	●抽獎小幫手：於線上完成抽獎，得將後放入其購物車中
	訂單匯出	<ul style="list-style-type: none"> ●各取貨點與消費者確認訂單內容後，總管理員匯出各取貨點確認訂單明細，各取貨點只能匯出自己店面訂單明細 ●可自建訂單/批次訂單處理/批次編輯等
	訂單搜尋	以 Fb 帳號/品項/訂單編號/付款單編號/場次進行搜尋
	訂單狀態	預購/未成立/已成立/已出貨/已結案/棄單/列印檢視
	銷售分析表	<ul style="list-style-type: none"> ●已結標各點銷售明細表(如圖二，依場次/下單時間統計) ●訂單銷售分析(如圖三) ●每月/每場/每週標次銷售報表(如圖四) ●商品銷售排行榜(如圖五) ●商品銷售明細表(如圖六) ●平均客單價分析表(如圖七)
出貨功能	出貨列印	列印匯出欲出貨明細/總表 <ul style="list-style-type: none"> ●各取貨點出貨總表明細匯出(如圖二)
	出貨搜尋	●依付款單號/fb 帳號/品項名稱/收件人姓名/收件人電話/備註/小幫手備註
	出貨管理	<ul style="list-style-type: none"> ●可針對單一訂單進行訂單內容修改 ●需有出貨處理、修改過程記錄
	託運單	●各取貨點宅配(黑貓)派車單匯出(從農友到取貨點)-黑貓派車格式(如圖八)
	物流單匯出/匯入	●物流單資料匯入系統，供查詢
	出貨通知簡訊串接	●串接群發簡訊
商品管理	商品新增	●欄位：品名/規格/市價/活動特價

功能名稱	細項	說明
		/說明/供應商名稱/場次/直播主 ●商品物流溫層設定：常溫、冷凍、冷藏 ●樣式： >>可選樣式下單，如二種口味選二種 >>可設多件優惠：如買3組有另行優惠價 ●商品匯出/商品批次下單/商品批次上商城
	商品搜尋	●上架商品/組合商品/庫存缺貨商品/商城商品/下架商品/供應商
	商品整批匯入	●可整批匯入新品
	商品得標清單	●消費者商品得標明細資料
	產生加單連接	直接連接至商城的商品網址
粉絲管理	粉絲個人等級管理	●粉絲可分三級，並設定商品優惠價格
	黑名單設定	●設定棄標過多消費者入黑名單，無法直接得標
	粉絲備註	●在後台key入，只給管理者看，以方便客服記錄消費者狀況
	粉絲搜尋	●欄位：FB帳號/收件人電話/收件人姓名/棄單比/下單筆數/購買總額
	粉絲簡易記錄	●欄位下單筆數/棄單筆數/棄單比/購買總額/最後下單日期
	建立活動訊息	發送點數、贈品
行銷活動	新增活動及數據分析	●發送紅利點數、紅利回饋、贈品、優惠券、優惠碼 ●可以依粉絲條件篩選如下單筆數、購買總額、棄單比、最後下單資料等數據分析
教育訓練		●提供現場2場教育訓練2小時及相關課程講義
環境測試	提供測試版本供測試	●於上線前提供測試版本進行各項功能測試

四、履約期限:111年12月15日前完成。

五、系統維護：維護費第二年起收取，相關費用另議。

六、廠商資格：

(1)非拒絕往來戶及最近3年無退票紀錄之票據交換所或受理查詢之金融機構出具之信用證明文件(查詢日期應為截止投標日前半年內)或(2)非行政院公共工程委員會之拒絕往來廠商資料。

- 七、 審核方式：各廠商依本案所提供之規格提送報價單(含稅)，由本會相關人員審查廠商資格及相關文件合格者，與價格較低之廠商辦理議價事宜。
- 八、 付款方式：驗收完成無誤後支付款項，需提交結案驗收報告書、系統測試報告與操作說明手冊一式二份份及電子檔一份。

圖一：取貨點：地點分縣市、地區、店家，讓消費者於前台方便選取(示意圖如下)



畫面二：



圖二：已結標各自取點銷售明細表

已結標各取貨點銷售明細表

可依場次/下單時間/統計

店鋪 (下拉式選單)	1:商品 1	2:商品 2	數量	小計
02-xx 區農會	1	1	2	4900
03-xxx 農會供銷部	7	7	14	4900
05-xxx 販賣所			0	4900
06-xxx 農會社區小舖	1	1	2	4900
13-xx 農會辦事處	0	0	0	4900
總計	15	15	30	xxxx

圖三：訂單銷售統計表

銷售統計分析表				
可自行挑選時間				
2022/10/01 - 2022/10/31				
時間	訂單總金額	成本	利潤	利潤率
2022/10/01	\$29,336	\$20,565.0	\$8,771.0	29.90%
2022/10/02	\$24,796	\$19,386.0	\$5,410.0	21.82%
2022/10/03	\$20,472	\$15,083.7	\$5,388.3	26.32%
總計	\$74,604	\$55,034.7	\$19,569.3	26.23%

圖四：每月/每場/每週標次銷售報表

XX 月銷售報表(標次)

品項名稱	樣式	單價	總數量	結單數量	剩餘數量
第 2 標 【泡菜】 xxx500g*1 罐	--	165	--	1	497
第 1 標 xx 生現撈肉魚 300g(4-5 尾)*1 包	--	499	99	1	98

圖五：商品銷售排行榜

商品銷售排行榜			
可自行挑選時間			
2022/10/01 ~ 2022/10/31			
商品圖片	商品名稱	售價	商品數量
	(團購)(壹拾肆號)100%台灣產黃豆奶-無糖(箱)250ml*24瓶	312	14
	農會牌-拾壹號潔洗衣球(30顆*15g)*新品上市*兩包369更經濟*	199	12
	香呂豬-豬小排(300g/凍量)*香呂豬北農商店街*台灣豬肉*	225	12
	阿丹-蒸氣花生(250g/瓶)	76	11
	梅子夢工廠-吳行話梅(50g/袋裝)	99	10
	2022二期新米-大橋-CAS超光米(1公斤*8包/箱)*免運組*預購*	999	9
	(團購)(壹拾肆號)100%台灣產黃豆奶-無糖(250ml*24瓶/箱)*	312	9
商品數量總計			244

圖六：商品銷售明細表

訂單編號	下單日期	FB帳號	付款單號	付款狀態	商品料號	商品名稱	樣式	免運	規格	單價	成本	利潤	數量	折扣	多件優惠折扣	總金額	總利潤	付款方式	收件人	寄送地址	聯絡電話	備註	匯款後五碼	狀態	直播主	付款單備註	場次	
	20220906	直播易利購				第1標 XXX		是		xxx	0	xxx	1	0	0	xxx	xxx	自取		自取點- ●店家一								

圖七：平均客單價銷售分析表

平均客單價			
可自行挑選時間			
📅 2022/10/01 - 2022/10/31			
時間	訂單總金額	訂單數量	平均客單價
2022/10/01	\$29,336	24	1222.33
2022/10/02	\$24,796	18	1377.56
2022/10/03	\$20,472	18	1137.33
總計	\$74,604	60	1243.40
顯示: 50 ▲ <			

圖八：黑貓派車單格式匯出

編號	收件人姓名	收件人電話	郵遞區號	收件人地址	寄件人姓名	寄件人地址	寄件人電話	物品內容	配送時段		取件日	到貨日	溫層
20221011-01	02-XX 農會- 練小 全	02- 99999999#111		新北市 三芝區 XXXXX	新北市 農會直 播易利 購	新北市板 橋區縣民 大道一段 291 號	0800- 666980	直播易 利購商 品	1	0	XXXX/XX/XX	XXXX/XX/XX	1
場次日期+ 序號	取貨 點名 稱	取貨點電話		各取貨 點收件 地址	固定名 稱	固定地 址：新北 市板橋區 縣民大道 一段 291 號	固定電 話： 0800- 666980	商品名 稱	代號 1：上 午 2：下 午	代收 金額	下載日+1 日	下載日+2 日	代號 1：常 溫 2：冷藏 3：冷凍